



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**Φιλοσοφική Σχολή**  
**Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**  
**Π.Μ.Σ. «Πολιτική, Διοίκηση και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση»**

Διεύθυνση: Πανεπιστημιούπολη Ζωγράφου, τ.κ. 15703

Φιλοσοφική Σχολή, 5<sup>ος</sup> Όροφος, κυψέλη 547

Τηλέφωνο: 2107277609

E-mail: [pdae@eds.uoa.gr](mailto:pdae@eds.uoa.gr)

Site: <https://pdae.eds.uoa.gr/>

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΠΜΣ «ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ»**

**Ιανουάριος 2023**



## Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ ΠΔΑΕ του ΕΚΠΑ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ Πολιτική, Διοίκηση και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Όπως ακριβώς και το Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, έτσι και το ΠΜΣ ΠΔΑΕ επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας. Το τμήμα δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας, σε όλα τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το ΠΜΣ Πολιτική, Διοίκηση και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση δεσμεύεται να εφαρμόσει τις διεργασίες / διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΠΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Οι διεργασίες – διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ ΠΔΑΕ είναι οι εξής:

1) **Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητα**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το ΠΜΣ Πολιτική, Διοίκηση και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση.

2) **Η διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΠΜΣ** του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων του Τμήματος και του Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του ΠΜΣ ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.



3) **Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση.** Οι στόχοι επιλέγονται ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης των Τμημάτων και του ΠΜΣ και είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του ΠΜΣ ΠΔΑΕ.

4) **Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΜΣ** σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση του ΠΜΣ ΠΔΑΕ.

5) **Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΠΜΣ ΠΔΑΕ του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.** Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ. κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

6) **Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών.** Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες του ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται:

- η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ και του Τμήματος για την ορθή προβολή του ΠΜΣ
- η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας
- η συνεχής επικαιροποίηση του περιεχόμενου της ιστοσελίδας του ΠΜΣ

7) **Η Εξωτερική Αξιολόγηση.** Όπως και σε όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος, έτσι και στο ΠΜΣ ΠΔΑΕ εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης του από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών διασφαλίζει:

**α)** την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης



- β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- γ)** την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης μέσω της παρακολούθησης του από τη συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ, της ΟΜΕΑ, της διοίκησης του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών
- ε)** τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ
- στ)** το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του ΠΜΣ
- ζ)** ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας - καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ
- η)** την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα, ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους
- θ)** τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.